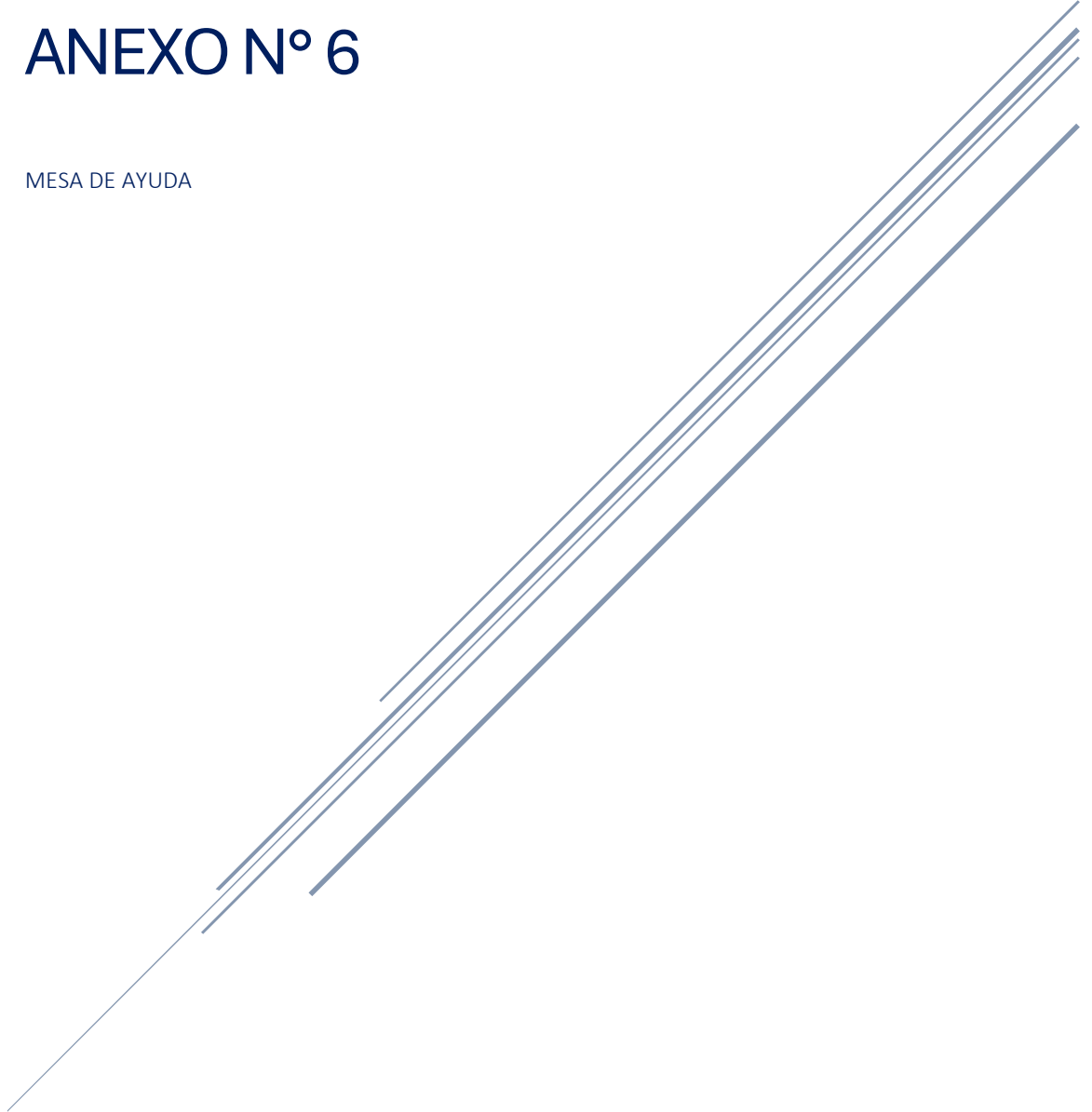




ANEXO N° 6

MESA DE AYUDA





INFORME DE SOPORTE TÉCNICO REALIZADO PARA LA ALCADIA DE PAIPA PERIODO DEL 26 DE MAYO AL 25 DE JUNIO DEL 2025

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCIÓN	FECHA DE SOLUCION
PAIPA0009	04 DE JUNIO	Se recibe requerimiento por parte de funcionario Tic's de la entidad en la cual solicita las credenciales de acceso a zona wi-fi del CENTRO MINERO .	Se realiza soporte de primer nivel en el cual se verifico y compartió las credenciales de acceso a zona wi-fi CENTRO MINERO .	Una vez compartida las credenciales de acceso, funcionario Tic's de la entidad confirmo acceso y operatividad de servicio en la zona wi-fi de CENTRO MINERO .	04 DE JUNIO

Cordialmente,

ERIN SANTOS

Ingeniero Posventa
Ingeniero Redemas S.A.S.